

キャンセルポリシー

お客様各位

いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。

当店ではお客様のご予約に合わせ、材料の仕入れ、スタッフの配置をしております。

当日の急なキャンセルが重なりますと、食材のロスが発生するだけでなく、他のお客様のご予約にも影響が出てしまいます。**ご事情のある際はなるべく早めにご相談ください。**

今後も気持ちよく楽しんでいただくために、キャンセルポリシーを設けております。

大変恐れ入りますが、ご理解ご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

■ご予約のキャンセルについて

ご予約のキャンセル、日時の変更はお電話・メールにて承っております。

なお、**前日及び当日のキャンセルに関しましてはお電話でのご連絡**をお願い致します。

お電話：0553-47-4447

メール：yoyaku.marusa.marche@gmail.com

■体験メニューをご予約の場合

体験メニューのご予約については、下記のとおりキャンセル料が発生いたします。

- 予約日の**7日前～前日キャンセル**の場合：ご予約料金の 50%
- **当日キャンセル**の場合：ご予約料金の 100%
- 連絡のない**無断キャンセル**の場合：ご予約料金の 100%

■予約時間に遅れる場合

やむを得ないご事情で予約時間に遅れる場合は、わかり次第ご連絡をお願いいたします。

ご連絡をいただかずに**予約時間の 30 分を過ぎてもご来店されない場合は、無断キャンセル**とさせていただきます。その際はキャンセル料（予約コース料金の 100%）をご請求させていただきますのでご了承くださいませ。

■悪天候や自然災害時の対応について

急な悪天候や自然災害など、やむを得ない事情によるキャンセルにつきましては、キャンセル料はいただきません。その旨をご連絡いただきますようお願いいたします。

お客様のご理解とご協力を賜り、より良いサービスを提供できるよう努めてまいります。

以上